

# ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ВХОДНЫХ БИЛЕТОВ НА МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ АВТОМОБИЛЬНЫЙ САЛОН (ММАС'18)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на Мероприятие, проводимое в Международном выставочном центре «Крокус Экспо» (МВЦ «Крокус Экспо»).

Мероприятие – Московский международный автомобильный салон (ММАС'18), который проводится с 29 августа по 9 сентября 2018 г. и Организатором которого является МВЦ «Крокус Экспо» (далее – Организатор).

Период проведения Мероприятия – интервал времени, в течение которого Мероприятие открыто для посетителей, в том числе, для лиц, посещающих Мероприятие по платному входному билету (каждое такое лицо далее именуется «Клиент», все лица – «Клиенты»).

1.2. Настоящие Правила являются основным документом в официальных взаимоотношениях между Клиентом и Организатором по покупке-продаже входных билетов. Предложение Организатора о приобретении входного билета считается публичной офертой. Покупка входного билета Клиентом означает принятие им всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ).

1.3. Настоящие Правила доводятся до сведения Клиентов путем их размещения на официальном сайте Мероприятия – [www.mas-expo.ru](http://www.mas-expo.ru) (далее – Официальный сайт Мероприятия) и в кассах ММАС'18.

## 2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ВХОДНЫХ БИЛЕТОВ

2.1. Входные билеты на Мероприятие могут приобретаться через Официальный сайт Мероприятия или в кассах ММАС'18.

2.2. При покупке входного билета Клиент имеет право получить полную информацию о Мероприятии и его программе, о наличии льгот, об особых условиях посещения Мероприятия (дресс-код, посещение Мероприятия в определенные дни недели и др.).

2.3. Перед покупкой входного билета Клиент должен ознакомиться с «Правилами посещения Мероприятий, проводимых в Международном выставочном центре “Крокус Экспо”», которые обязательны для соблюдения посетителями, а также с «Политикой в отношении обработки персональных данных».

Указанные документы размещены на Официальном сайте Мероприятия.

2.4. При покупке входного билета Клиент должен принимать во внимание знак информационной продукции на афише Мероприятия, обозначающий возрастную категорию, допустимую для посещения.

2.5. Оплачивая входной билет на Мероприятие, Клиент подтверждает факт заключения с Организатором Мероприятия договора возмездного оказания услуг, связанного с посещением Мероприятия.

2.6. Проход на Мероприятие по входному билету возможен в одну из указанных на билете дат и время (период). Входной билет, не использованный в указанные на нем даты и время, не дает права входа в другие даты, на другое время и на другие Мероприятия, проводимые в МВЦ «Крокус Экспо». Неиспользованный входной билет категории «Бизнес-день» действителен в любой другой день проведения Мероприятия в период с **31.08.2018 г. по 09.09.2018 г.**

2.7. При покупке входного билета на Официальном сайте Мероприятия в период с **01.06.2018 г. по 30.08.2018 г.** включительно предоставляется **скидка 20%**.

Стоимость входного билета со скидкой:

- **400 руб.** – в будние дни;
- **600 руб.** – в выходные дни.

Скидка не распространяется на билеты категории «Бизнес-день» (30.08.2018 г.).

- Стоимость входного билета на Бизнес-день – **2 000 руб.**

2.8. При покупке Официальном сайте Мероприятия в период с 31.08.2018 г. по 09.09.2018 г. включительно стоимость билета:

- **500 руб.** – в будние дни;
- **750 руб.** – в выходные дни.

2.9. При покупке билетов на Официальном сайте Мероприятия допускается продажа не более 5 (пяти) билетов одновременно для одного авторизованного посетителя.

2.10. Стоимость входного билета при покупке в кассах ММАС'18 в период с 30.08.2018 г. по 09.09.2018 г. включительно:

- **500 руб.** – в будние дни;
- **750 руб.** – в выходные дни.

Время работы касс ММАС'18: в период с 30.08.2018 по 08.09.2018 г. – с 09:30 до 19:30; 09.09.2018 г. – с 09:30 до 17:30.

2.11. Входные билеты на Мероприятие, приобретаемые в кассах ММАС'18 оплачиваются наличными денежными средствами или банковскими картами.

Дети до 7 лет в сопровождении родителей и инвалиды-колясочники с сопровождением (1 чел.) допускаются бесплатно.

Информация о скидках и специальных ценах посещения Мероприятия, о размере, порядке и условиях их получения размещена на Официальном сайте Мероприятия.

2.12. Организатор вправе вносить изменения, касающиеся даты, времени и места проведения Мероприятия. Информация об изменениях, а также о порядке возврата или замены входных билетов размещается на Официальном сайте Мероприятия.

### 3. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ МЕРОПРИЯТИЯ

3.1. Входной билет на Мероприятие можно приобрести на Официальном сайте Мероприятия с использованием банковских карт систем:

- MasterCard Worldwide (кроме MasterCard Electronic и Maestro);
- Visa International;
- НСПК МИР.

Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается АО «Банк Русский Стандарт». Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide (кроме MasterCard Electronic и Maestro) и НСПК МИР.

3.2. Оплата электронного билета может быть произведена на Официальном сайте Мероприятия путем нажатия Клиентом соответствующей кнопки.

Для осуществления онлайн-оплаты Клиенту необходимо ввести запрошенные на странице оплаты персональные данные, предварительно дав согласие на их обработку.

3.3. После осуществления онлайн-оплаты на указанный Клиентом электронный адрес будут направлены подтверждающие покупку электронный чек и электронный билет.

3.4. Для посещения Мероприятия электронный билет необходимо распечатать и отсканировать на турникете, далее – при входе в зал МВЦ «Крокус Экспо» – получить браслет, который позволяет свободное перемещение по территории МВЦ «Крокус Экспо» и неограниченное количество проходов на Мероприятие в день получения браслета. В случае копирования бланков электронных билетов, доступ на Мероприятие будет открыт только по первому отсканированному на Мероприятие билету.

3.5. Электронный билет с несчитываемым штрихкодом, а также с исправлениями и помарками недействителен.

3.6. Электронный билет, приобретенный на Официальном сайте Мероприятия, и входной билет, приобретенный в кассах МВЦ «Крокус Экспо», равнозначны и дают одинаковое право прохода на Мероприятие.

#### 4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ВХОДНЫХ БИЛЕТОВ НА ПОСЕЩЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

4.1. Возврат билетов на Мероприятие, приобретенных на Официальном сайте Мероприятия, осуществляется при личном обращении Клиента в Сервис-центр в период с **01.08.2018 г. до 09.09.2018 г.** включительно в порядке, установленном настоящими Правилами.

Возврат билетов на Мероприятие, приобретенных в кассах ММАС'18, осуществляется при личном обращении Клиента в любую из касс ММАС'18 в период с **30.08.2018 г. по 09.09.2018 г.** включительно в порядке, установленном настоящими Правилами.

Бланк указанного Заявления можно получить и заполнить в Сервис-центре, в кассе ММАС'18, либо скачать на Официальном сайте Мероприятия.

Копия Заявления о возврате денежных средств с отметкой о дате и времени его принятия вручается Клиенту в Сервис-центре либо в кассе ММАС'18.

При подаче такого Заявления Клиенту необходимо предъявить паспорт (либо иной равнозначный документ, удостоверяющий личность Клиента), а также неиспользованный и неповрежденный входной билет, либо распечатанный электронный билет.

4.2. Возврату подлежит только номинальная стоимость услуги, указанная в билете. Любые суммы, выплаченные третьим лицам сверх официальной стоимости билета, возврату не подлежат.

4.3. При возврате билетов, сумма возврата перечисляется на то платежное средство, с которого был оплачен билет. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные за наличный расчет, производится наличным расчетом.

4.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента поступления Заявления от Клиента.

4.5. Аннулирование штрихкода возвращенного билета осуществляется в момент его возврата.

4.6. При замене/отмене Мероприятия оформить возврат билетов можно с момента появления на Официальном сайте Мероприятия оповещения о замене/отмене до времени начала проведения Мероприятия, указанного в билете.

4.7. В случаях замены/отмены Мероприятия номинальная стоимость сдаваемых билетов возмещается Клиенту полностью. Возврат денежных средств Клиенту производится в порядке, предусмотренном пунктами 4.1.-4.4. настоящих Правил, либо в порядке, указанном в соответствующем извещении о замене/отмене Мероприятия.

4.8. Организатор не несет ответственность за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Организатора.

4.9. Организатор имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая информацию о таких изменениях на Официальном сайте Мероприятия не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала их действия.

#### 5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В целях осуществления продажи/возврата входных и электронных билетов на Мероприятие Клиент настоящим дает свое согласие:

- а) на обработку своих персональных данных, к которым относятся:
  - фамилия, имя, отчество;
  - номер телефона;
  - адрес электронной почты;
  - данные об оказанных и оказываемых Клиенту услугах Организатора, в том числе история заказов Клиента;
  - история обращений субъекта персональных данных, в том числе присылаемые субъектом при обращениях к оператору документы;

- иные сведения, необходимые для документального оформления правоотношений между Клиентом и Организатором, полученные Организатором от Клиента в процессе реализации билетов на Мероприятие.

б) на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. При приобретении электронных билетов на Официальном сайте Мероприятия, Организатор также обрабатывает иные обезличенные данные, которые автоматически передаются в процессе использования сайта посредством установленного на компьютере физического лица (субъекта персональных данных) программного обеспечения:

а) сведения об используемом браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту);

б) IP-адрес;

в) данные файлов cookie.

Организатор гарантирует, что обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), Федеральным законом от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» (с изменениями и дополнениями), нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации, а также с «Политикой в отношении обработки персональных данных», размещенной на сайте МВЦ «Крокус Экспо» и Официальном сайте Мероприятия.

5.3. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты Клиентом, указанным в п. 1.2. настоящих Правил, и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.